

【アップデートプログラムのインストール方法】

訪問マッサージ・鍼灸総合システム 和

和のアップデートプログラムをダウンロードし、インストールするための手順書です。
下記の目次に沿って、順番に作業を進めてください。

■ 目次

1

事前確認

アップデートプログラムのインストール前に、「和」が起動していないことを確認します。

2

アップデートプログラムのインストール

プログラムのダウンロードから、インストール完了までの手順です。

3

エラーが表示された場合

ダウンロード・実行時にブラウザやWindowsから警告が出た場合の対処方法です。

4

ご注意

アップデートが正しく完了したかどうかの確認・対処方法です。

【アップデートプログラムのインストール方法】

■ このマニュアルについて

本紙はアップデートプログラムの導入手順書です。
下記手順に沿って、インストールを行ってください。

■ 1. 事前確認

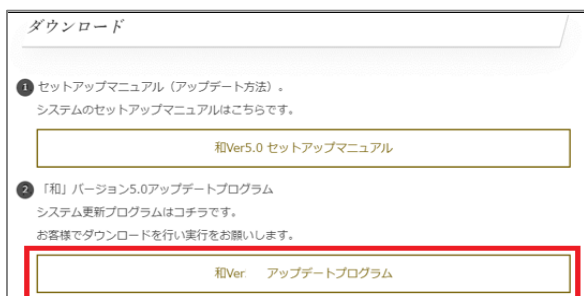
① 和が起動していないことを確認する

バージョンアップを開始する前に、「和」が動作していないことを確認してください。
操作中の場合は、業務終了ボタンで和を閉じてから作業を行ってください。

■ 2. 更新プログラムのインストール

① プログラムをダウンロードする

和Ver5.11アップデートプログラムをクリックしてダウンロードを開始します。



② ブラウザでファイルを開く

ダウンロードが完了すると、ブラウザの画面にダウンロードしたファイルが表示されます。

「ファイルを開く」をクリックしてください。

※お使いのブラウザによって表示は異なります。

下記はGoogle Chrome／Microsoft Edgeの例です。

■ Google chrome



■ Microsoft edge



■ エラーが表示された場合

① 一般的にダウンロードされていません。〇〇〇を開く前に、信頼できることを確認してください

上記のように表示された場合、下記の手順で操作を進めてください。

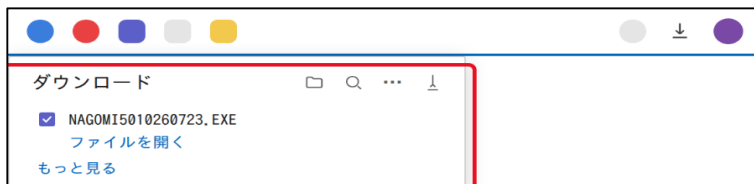
「…」(その他のアクション) → 「保存」の順にクリックしてください。



「削除(下向きの▼をクリック)」 → 「保持する」の順にクリックしてください。



ダウンロードが完了したら、ファイルを開くをクリックしてください



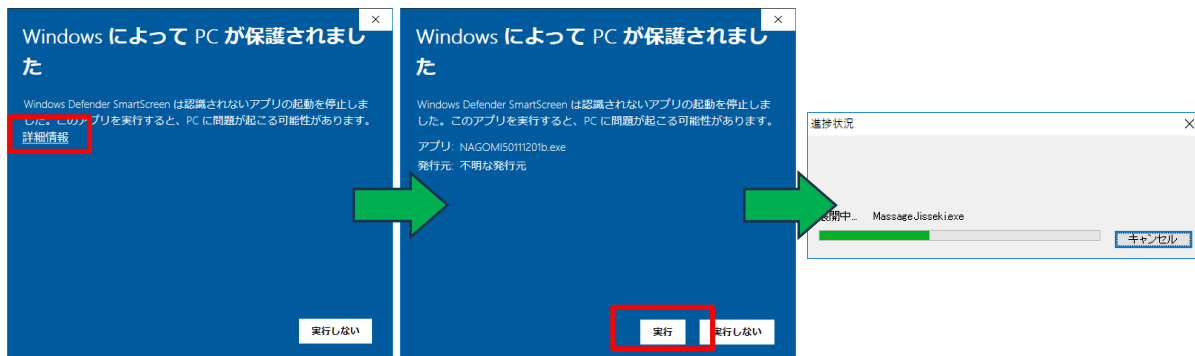
② この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？

上記のように表示された場合、「はい」を選択して進めてください。



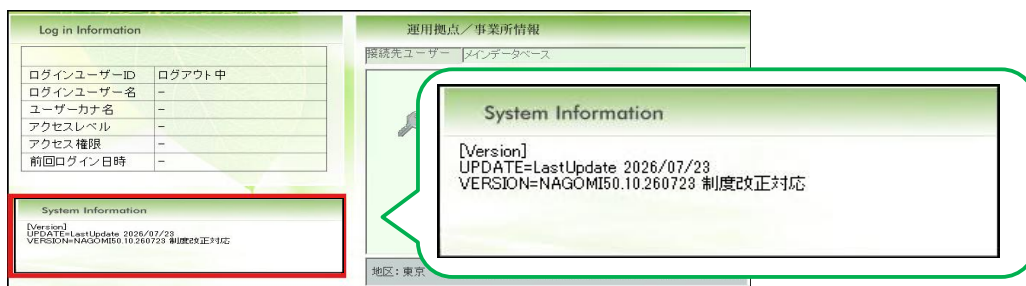
③ WindowsによってPCが保護されました

ファイルを開くと「WindowsによってPCが保護されました」と表示される場合があります。
その場合は「詳細情報」をクリックし、「実行」ボタンをクリックしてください。



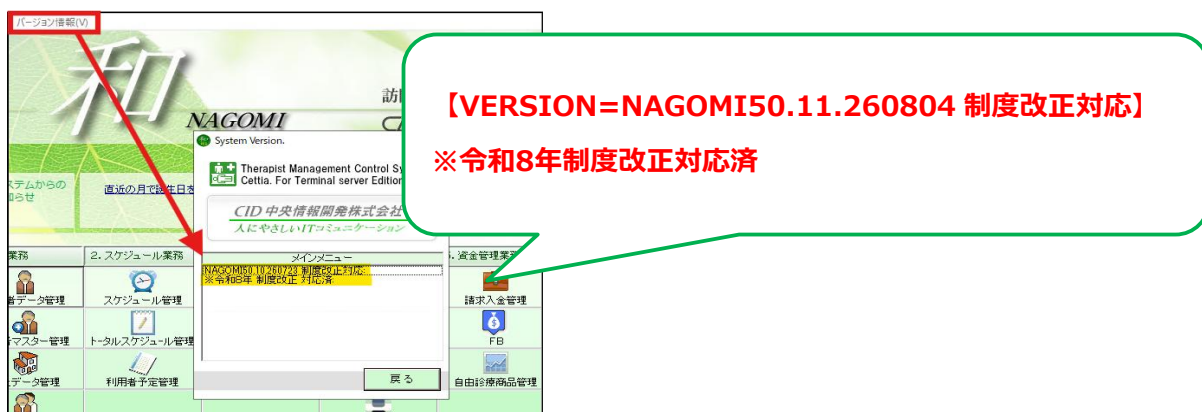
④ バージョン情報の確認

ダウンロードが完了したら、「和」を起動しシステムバージョンの確認を行います。
下記のようなメッセージが表示されている事をご確認ください



VERSION=NAGOMI50.11.260804 制度改正対応

上記表示が正しい事をご確認頂き、以上でバージョンアップの作業は完了です。
再度和を起動して、メインメニュー上部にある【バージョン情報】をクリックし
下記画像と同じ表記になっているか、必ずご確認ください。



※ ご注意

拠点選択画面に[お願い]の表示が残っている、バージョン情報の表示が正しくない、このような場合は
正しくアップデートできていません。下記をお試しの上、再度アップデートのダウンロードをお願いします。

- ・和を閉じてダウンロードする
- ・セキュリティソフトがある場合は一時的に停止する